

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ハートビーツ(以下「当社」といいます)が提供する Kozutumi という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）（以下「本サービス」といいます)の提供条件および当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係を定めたものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

第 1 条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するヘルプセンター (<https://support.kozutumi.com/>) に記載されたすべての事項は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のヘルプセンターでの記載事項、およびその他の本規約以外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約および当社とユーザーの間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「送信データ」とは、ユーザーが本サービスを利用して他ユーザーへ送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「kozutumi.com」（そのサブドメインを含みます。）である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「ユーザー」とは、第 3 条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人、団体または法人を意味します。また、「組織」とは、「ユーザー」が所属するグループの総称です。

(6) 「管理者」とは、「組織」を管理している、管理権限のあるユーザーを指し、それ以外のユーザーを「一般ユーザー」と称します。

第 3 条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する方は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録申請者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者のユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了するものとします。

3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がユーザーと当社の間で成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、ユーザーとしての登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(4) 登録申請者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第 10 条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

5. 前項までの規定にかかわらず、ユーザーは、当社が提携する第三者が発行し管理するアカウントを保有している場合、当該アカウント（以下「外部アカウント」といいます。）情報を連携させることで、ユーザーとしての登録をすることができます。

第 4 条（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第 5 条 (パスワードおよびユーザーID の管理)

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびユーザーID を適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーによる、パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザー自身が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスに入力されたパスワードおよびユーザーID が、ユーザーのパスワードおよびユーザーID と一致することを当社が所定の方法で確認した場合、当社は、ユーザーにより本サービスが利用されたものとみなすことができるものとし、第三者によるパスワードおよびユーザーID の盗用、なりすましその他の不正利用等があった場合でも、当社はこれによりユーザーに生じた損害および不利益について一切責任を負いません。
4. ユーザーがユーザー登録に当たって、外部アカウントを連携させた場合において、当該外部アカウントを管理する第三者によりその利用を停止され、またはその他の事由によって使用が不能となった場合、ユーザーとしての資格を喪失するものとします。

第 6 条 (料金および支払方法)

1. ユーザーは、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 本サービスの利用料金は、ユーザーが所属する組織単位で課金されるものとします。
3. 当社は、組織ごとに当月利用料金の明細を当社ウェブサイトに表示します。利用料金が変更される場合、第 20 条に定める本規約の変更として行います。
4. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
5. 本サービスの利用期間中に税法の改正により消費税の税率が変動した場合には、消費税は利用料金の請求時点における税率により計算するものとします。
6. 本サービスを利用するために必要な設備の導入および維持等に伴い発生する費用（通信費用を含みます。）および公租公課は、ユーザーの負担とします。
7. 当社は、利用料金の受領について書面による領収書等は発行しません。
8. 既に支払われた利用料金は、当社に故意または重過失がある場合を除き、理由の如何を問わず返金・払戻しは行いません。

第 7 条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社および本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社および本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、信用その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者（ユーザーに限られない。）に送信する行為
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社および本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) クローリング、スクレイピング、その他の本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本サービスを第三者に利用させる行為
- (11) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
- (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (13) 本サービスの他のユーザーの情報の収集。ただし、管理者が、自身が管理している組織におけるユーザーの情報を取得する場合を除く。
- (14) 当社、本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (15) 本サービスに関連するプログラムを改変し、または逆コンパイル、逆アセンブリ、リバースエンジニアリングその他の方法で本サービスに関連するプログラムのソースコードまたはオブジェクトコードを探索する行為
- (16) 当社または第三者の運用するコンピューター、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社または第三者の運用する電気通信設備等

に支障を与える方法もしくは態様において本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する行為

- (17) 本サービスと同一または類似するサービスを開発、製造または販売する行為
- (18) 本サービスの利用目的の範囲を超えて、本サービスを利用する行為および本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (19) 当社、ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するヘルプセンター (<https://support.kozutumi.com>) 上に記載された事項に抵触する行為
- (20) 反社会的勢力等への利益供与
- (21) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (22) その他、当社が不適切と判断する行為

第 8 条 (本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。この場合、当社が適切と判断する方法により事前に（ただし、緊急でやむを得ないと判断した場合には、事後速やかに）ユーザーに通知するものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業、アップデート等を行う場合
 - (2) コンピューター、システム、ソフトウェア、設備機器、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、戦争、テロ、デモ、暴動、労働争議、法令等の制定改廃、司法・行政機関の命令、指示もしくは要請、伝染病、輸送機関の事故などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 9 条 (権利帰属)

1. 当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、送信データについて、自らが送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. ユーザーは、送信データについて、当社に対し本システム稼働に必要な、使用、表示およ

び実行に関する非独占的なライセンスを無償で付与します。また、ユーザーは、ユーザーが所属する組織内の一般ユーザーに対しても、本サービスを利用してユーザーが送信した送信データの使用、表示および実行することについての非独占的なライセンスを無償で付与します。本サービスを通じて取得した送信データについては、第 19 条に準ずるものとし

4. ユーザーは、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 10 条（利用停止、データ等の削除等）

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、またはサービス利用契約を解除することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4) 12 ヶ月以上本サービスの利用がない場合

(5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合

(6) 第 3 条第 4 項各号に該当する場合

(7) その他、当社が本サービスの利用、ユーザーとしての登録、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 当社が前項に基づきサービス利用契約を解除した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、ユーザーに通知することなく、ユーザー情報、その他ユーザーに関する一切の情報を削除することができるものとします。

(1) ユーザーが第 7 条に定める禁止行為を行ったと当社が合理的に判断した場合

(2) 本サービス利用契約が理由を問わず終了した場合

(3) ユーザーが第 1 項の規定により本サービスの利用を一時的に停止された場合

(4) ユーザーによる本サービスの利用が当社の業務の遂行または設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、または及ぼすおそれがある場合

(5) 当社が当該情報を削除する必要があると合理的に判断した場合

4. 当社は、ユーザー情報、その他ユーザーに関する一切の情報についてバックアップを作成または保存する義務を負いません。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責

任を負いません。

第 11 条 (解約)

1. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、サービス利用契約を解約することができます。ただし、ユーザーとの契約が1か月間の途中で解約された場合でも、利用料金について日割り計算はされません。当社は、受領済みの利用料金についてはこれを返還しません。また、利用料金について1年分を一括支払いされたユーザーについては、契約期間中に契約を解約された場合でも、受領済みの利用料金についてはこれを返還しません。
2. サービス利用契約の終了にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. サービス利用契約の終了後のユーザー情報の取扱いについては、第 19 条の規定に従うものとします。

第 12 条 (存続条項)

1. サービス利用契約終了後も、第 7 条、第 8 条第 2 項、第 9 条、第 10 条第 2 項および第 3 項、第 11 条第 2 項および第 3 項、本条、第 13 条第 2 項、第 14 条、第 15 条、第 17 条、第 19 条、第 21 条乃至第 25 条の規定は有効に存続するものとします。また、第 18 条の規定はサービス利用契約終了後も 3 年間は有効に存続するものとします。
2. サービス利用契約終了時にすでに発生している具体的な債務は、それが完全に履行されるまで有効に存続するものとします。

第 13 条 (本サービスの内容の変更、終了)

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条 (保証の否認および免責)

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・信頼性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合、エラー、バグ等がないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユー

ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、外部アカウントを管理する第三者の都合に起因する損害、その他本サービスに関してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

3. 当社は、ユーザーの送信データについて何ら保証するものではありません。当社は、ユーザーの送信データについて不具合、エラー、バグ等があること、第 7 条の禁止行為に違反する内容が含まれていることまたは第 9 条第 2 項の表明保証に違反する内容が含まれていることによって生じたユーザー損害について一切責任を負いません。

4. 当社は、以下のいずれかの事由により生じたユーザー損害について、一切責任を負いません。

(1) コンピューター、システム、ソフトウェア、設備機器、通信回線等の事故

(2) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、戦争、テロ、デモ、暴動、労働争議、法令等の制定改廃、司法・行政機関の命令、指示もしくは要請、伝染病、輸送機関の事故などの不可抗力

5. 何らかの理由により当社がユーザー損害につき責任を負う場合であっても、当社が賠償すべき金額の累計総額の上限は、債務不履行、契約不適合、不当利得、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、当該ユーザー損害が生じた時点の過去 1 ヶ月間にユーザーが当社に支払った対価の金額（税抜）までとし、また、当社が予見すべきであったか否かを問わず、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

6. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー、外部アカウントを管理する第三者またはその他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

第 15 条（損害賠償等）

1. ユーザーは、本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、その損害（合理的な弁護士費用を含みます）を賠償する責任を負います。

2. ユーザーは、送信データの内容その他本サービスの利用に関して第三者（他のユーザーを含みます。）との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任でこれを解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

第 16 条（業務委託）

当社は、本サービスの提供に関して必要となる当社の業務の一部を当社の責任で第三者に委託することができるものとします。

第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社およびユーザーは、自らが反社会的勢力でなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属するものではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
2. 当社またはユーザーは、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなくサービス利用契約を解除することができ、これにより自己に生じた損害の賠償を相手方に求めることができるものとします。また、かかる解除により相手方に損害が生じてもこれを賠償することを要しないものとします。
 - (1) 相手方が前項の表明または確約に違反したとき
 - (2) 相手方の経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
 - (3) 相手方が反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (4) 相手方が反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (5) 相手方または相手方の役員もしくは相手方の経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6) 相手方が自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

第 18 条（秘密保持）

1. ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて書面、口頭若しくは記録媒体等により開示した当社の技術上または営業上その他一切の情報（以下「秘密情報」といいます）について、本サービスの利用目的（以下「本目的」といいます）以外の目的で使用してはならず、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に対し提供、開示または漏洩してはならないものとします。
2. ユーザーは、本目的以外の目的で秘密情報を複製、複写、翻案等する場合には、当社の事前の書面による承諾を得るものとし、当該複製物等も秘密情報として取り扱うものとします。
3. ユーザーは、サービス利用契約が終了した場合または当社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報（複製物等を含みます）を当社に返却または廃棄・消去しなければなりません。

第 19 条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社による登録ユーザーのユーザー情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー (<https://app.kozutumi.com/privacy>) の定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザー情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、本サービスを通じて取得したスキャン結果を

含むデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第 20 条（本規約等の変更）

当社は、ユーザーの一般の利益に適合するとき、または、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的である場合には、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更後の本規約の効力発生時期を定め、当社が別途定める場合を除いて、あらかじめ、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生時期を当社ウェブサイトに掲載し、またはユーザーに当該事項を通知するものとします。変更後の本規約は効力発生時期より効力を生じるものとします。本規約の変更の効力発生後、ユーザーが本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更同意したものとみなします。

第 21 条（連絡／通知）

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 22 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 24 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条（誠実協議）

本規約に記載のない事項および記載された事項について疑義が生じた場合は、当社とユーザー間で誠実に協議し、解決するものとします。

2022 年 3 月 1 日 制定

2022 年 11 月 30 日 改訂